FORMULAIRE DE CHANGE / RETOUR

**ADRESSE DE RETOUR: PTZ D.O.O, PODHOSTA 12A, 8350 DOLENJSKE TOPLICE, SLOVÉNIE**

|  |
| --- |
| NUMÉRO DE COMMANDE: |
| NOM:  |
| PRÉNOM: |
| ADDRESSE: |
| CODE POSTAL: |
| TÉLÉPHONE: |
| ADRESSE E-MAIL: |

**ÉCHANGE / REMBOURSEMENT**

Nous échangerons ou rembourserons vos articles s'ils ne répondent pas à vos attentes sans aucun problème si le retour est fait dans la période.

Si vous souhaitez un autre article, vous pouvez faire une nouvelle commande via notre boutique en ligne. La valeur monétaire des marchandises retournées sera soustraite de votre nouvel ordre, peu importe si c'est et échange ou remboursement.

Pour la transaction de remboursement, nous aurions besoin de vos coordonnées bancaires:

|  |
| --- |
| TITULAIRE DE COMPTE: |
| IBAN: |
| BIC: |

Si vous avez effectué le paiement via PayPal, nous rembourserons votre paiement en crédit sur votre compte Paypal:

|  |
| --- |
| PayPal e-Mail: |

**RETOURS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No d'article | La description | Quantité | Raison du retour |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**INSTRUCTIONS**

* **joint le formulaire de retour dûment complété et une copie de la facture**
* **Remplissez correctement le produit, essayez d'utiliser l'emballage d'origine si possible**
* **Le paquet doit être adressé uniquement aux adresses de retour mentionnées ci-dessus. (Avec affranchissement suffisant)**
* **Conserver le reçu de l'affranchissement retourné**

 **- Le processus d'échange / remboursement peut prendre jusqu'à 7 jours ouvrables**